

## KLAGER TIL PFU: Antall mottatte og behandlede (fordelt etter resultat)

ÅR	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Innkomne klager</b>	202	216	207	183	267	253	255	314	268	292	284	354	357	377	427	500
<b>Behandlede klager</b>	222	216	188	179	261	261	247	294	277	285	291	339	374	364	406	406* (487)
<b>Antall uttalelser</b>	132	134	123	113	155	146	134	165	130	129	145	151	148	142	131	142
<b>Uttalelser: Brudd</b>	52 <sup>1</sup>	48	41	55	64	48	49	75	57	51	50	57	62	64	46	65
<b>Uttalelser: Kritikk</b>	7	7	10	7	7	16	6	6	3	10	13	10	9	8	7	18
<b>Uttalelser: Ikke brudd</b>	72	79	72	51	84	82	79	84	70	68	82	84	77	70	78	59
<b>Forenklet «fri»</b>	23	31	21	29	41	53	56	66	71	77	67	109	117	146	194	203
<b>Minnelig ordning/trukket</b>	34	30	31	24	36	32	35	40	49	48	48	39	55	32	27	55
<b>Avvist/henlagt/ref.</b>	33	21	12	13	29	30	22	23	27	31	31	40	54	44	54	81*

\*Fra og med 1.1.2015 er klager uten samtykke, klager som er foreddet (dvs. avvist og henlagt) tatt ut av statistikken. Det vil si at i 2014-tall var antall behandlede klager i 2015 487 (81 avvist og henlagt). 6 av klagene er B- og C-klager, dvs totalt 400 behandlede saker.