**KLAGER TIL PFU: Antall mottatte og behandlede (fordelt etter resultat)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ÅR** | **2000** | **2001** | **2002** | **2003** | **2004** | **2005** | **2006** | **2007** | **2008** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** |
| **Innkomne klager** | 202 | 216 | 207 | 183 | 267 | 253 | 255 | 314 | 268 | 292 | 284 | 354 | 357 | 377 | 427 | 500 |
| **Behandlede klager** | 222 | 216 | 188 | 179 | 261 | 261 | 247 | 294 | 277 | 285 | 291 | 339 | 374 | 364 | 406 | 406\* (487) |
| **Antall uttalelser** | 132 | 134 | 123 | 113 | 155 | 146 | 134 | 165 | 130 | 129 | 145 | 151 | 148 | 142 | 131 | 142 |
| **Uttalelser: Brudd** | 52[[1]](#footnote-1) | 48 | 41 | 55 | 64 | 48 | 49 | 75 | 57 | 51 | 50 | 57 | 62 | 64 | 46 | 65 |
| **Uttalelser: Kritikk** | 7 | 7 | 10 | 7 | 7 | 16 | 6 | 6 | 3 | 10 | 13 | 10 | 9 | 8 | 7 | 18 |
| **Uttalelser: Ikke brudd** | 72 | 79 | 72 | 51 | 84 | 82 | 79 | 84 | 70 | 68 | 82 | 84 | 77 | 70 | 78 | 59 |
| **Forenklet «fri»** | 23 | 31 | 21 | 29 | 41 | 53 | 56 | 66 | 71 | 77 | 67 | 109 | 117 | 146 | 194 | 203 |
| **Minnelig ordning/trukket** | 34 | 30 | 31 | 24 | 36 | 32 | 35 | 40 | 49 | 48 | 48 | 39 | 55 | 32 | 27 | 55 |
| **Avvist/henlagt/ref.** | 33 | 21 | 12 | 13 | 29 | 30 | 22 | 23 | 27 | 31 | 31 | 40 | 54 | 44 | 54 | 81\* |

1. \*Fra og med 1.1.2015 er klager uten samtykke, klager som er foreldet (dvs. avvist og henlagt) tatt ut av statistikken. Det vil si at i 2014-tall var antall behandlede klager i 2015 487 (81 avvist og henlagt). 6 av klagene er B- og C-klager, dvs totalt 400 behandlede saker. [↑](#footnote-ref-1)